

Gobierno Electrónico en el Desarrollo Tecnológico

Mucho se ha hablado del Polo de Desarrollo Tecnológico que se desea implementar en Valparaíso. Sin embargo, a pesar de los diversos esfuerzos de los sectores de la región, no ha sido posible establecer una clara convergencia en las estrategias a seguir. Asimismo, el Gobierno Electrónico es una iniciativa impulsada por el Ejecutivo para incorporar las Tecnologías de la Información -TI- en las instituciones públicas, utilizando una visión centrada en los ciudadanos.

Quizás, los aspectos más importantes de considerar para cumplir lo antes señalado son la instalación de Empresas de TI y el Desarrollo de Investigación en las Universidades; y en esto se ha avanzado con la instalación de empresas tales como Porto Print, Globalsign, Motorola, Emergia, etc. Por otra parte, las universidades han potenciado sus centros de investigación y desarrollo, con iniciativas como el Instituto Internacional de Innovación Empresarial de la UTFSM, el Campus Virtual de la UCV y la propuesta al Conicyt de la creación de un Centro de Investigación Aplicada de Tecnologías de la Información y Comunicaciones -CITIC- a cargo de las cuatro universidades tradicionales de la región y el Gobierno Regional.

Por su parte, el sector público regional debe incorporarse al desarrollo de este Polo Tecnológico de dos formas: potenciando y facilitando inversiones privadas, e implementando el "Gobierno Electrónico".

Para facilitar y fomentar las inversiones privadas, existen acciones en curso como: el Plan Valparaíso, iniciativa presidencial que considera entre sus áreas de acción Desarrollar un Cluster de Alta Tecnología; el Comité de Alta Tecnología del Gobierno Regional, que deberá impulsar y alinear las actividades en torno al Cluster; y el Programa de Atracción de Inversiones de Alta Tecnología de CORFO, para promover y estimular la instalación de proyectos de esta línea en el país y la región, por parte de empresas extranjeras.

Sin embargo, un rol que deben asumir el Estado y las Universidades, es perfeccionar y capacitar el recurso humano, no profesional, que se requerirá para operar en este Cluster de Alta Tecnología. Al respecto, se pueden considerar estudios europeos que han detectado la necesidad creciente de contar con empleados que requieren características específicas para trabajar en la denominada "Sociedad de la Información".

Pero, ¿qué está realizando el Gobierno para implementar las TI en los servicios públicos? En el mes de Mayo del año 2001, se distribuyó el instructivo presidencial que imparte instrucciones para el desarrollo del Gobierno Electrónico, lo que ha sido coordinado por el Proyecto de Reforma y Modernización del Estado -PRYME- dependiente del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

El PRYME ha definido el Gobierno Electrónico como el "Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y la eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana". Y si bien, se ha establecido que este es un proceso evolutivo, debe existir además un alineamiento estratégico, entre los niveles central, regional y local, y entre las instituciones públicas y privadas.

Con el Gobierno Electrónico, además el país aumentará su competitividad a nivel internacional y la región lo hará también, a nivel nacional e internacional, ya que mejorarán los índices de transparencia, de participación y se facilitarán los trámites a los inversionistas.

Sin embargo, existen ciertos problemas para su implementación exitosa, sobretodo en las regiones, tales como la baja formación en TI de los funcionarios públicos, el desconocimiento por parte de los directivos públicos de las posibilidades que abren las TI, no sólo son útiles para la automatización, sino también desarrollar nuevos servicios, mejorar la toma de decisiones con información oportuna y optimizar las comunicaciones.

Las instituciones públicas de la V Región tienen un desafío mayor que el resto de las regiones. Si queremos implementar un Polo de Desarrollo Tecnológico, el sector público, además de facilitar la concreción de iniciativas privadas, debe incorporar en sus servicios las TI como un elemento diferenciador. Para esto, se requiere del liderazgo y la visión de los Directivos Públicos de la región y de la acción de todos los agentes públicos y privados, para hacer de Valparaíso un Cluster de Alta Tecnología.

Rodrigo Alfaro Arancibia
Profesor de Gobierno Electrónico del Magíster en Dirección Pública
Centro de Estudios y Asistencia Legislativa CEAL
Universidad Católica de Valparaíso UCV